



در این شماره می‌خوانید:

- ۱ ■ **سرپرست شرکت آبفا گفت:**
افزایش ۳۰ درصدی مصرف آب در استان یزد
- ۲ ■ **شرکت آبفای یزد کسب کرد**
رتبه برتر در زمینه آموزش در بین شرکت های آبفای شهری
- ۳ ■ **حفر دو حلقه چاه آب شرب در تفت**
- ۴ ■ **اصلاح و توسعه بیش از پنج هزار متر**
شبکه آبرسانی در مهریز

سرمقاله

رمضان، بهار قرآن



ای خجستگی زمان!
ای شکوه لحظه‌ها!
ای رمضان بزرگ!
سراغت را از گنجشکها گرفتیم و گفتند که می‌آیی.
حالت را از پنجره پرسیدم و پاسخ داد که برمی‌گردد.
در کنار گلدان یادت کردم و غنچه‌ها شکفتند.
در آینه، جست و جویت کردم و تمام قد، لبخند زد.
بر سجاده نامت را بردم و تسبیح به رقص آمد.
در باغ، صدايت زدم و درختها تعظیم کردند.
این تکاپوها به جبران عظمت اذان معطری است که هر
سحر، خانه‌ها را با خدا پیوند می‌دهند.
این ارادت‌ها همه برای تو بودند و به احترام طراوت لحظه
های افطارت.
این شوقها در پاسخ مهرورزی‌های مهربانی است در شبهای
بزرگ بارش نور و وحی و محبت. شبهایی که ترتیل دوست
داشتن‌های آن بالا نشین نزدیک، همه را بی خویش
می‌سازد.
این زمزمه‌ها مقدمه نجوای «یارب یارب» دلسوختگانی
است که در شب‌های «قدر» به بامداد دیدار چشم
می‌دوزند.
تو ماه مهربان خدایی که باز هم به خانه‌هایمان آمده‌ای
خوش آمدی! تنهایی ام را دیدی و آمدی تا با تو بگویم
طاقت یک لحظه دوری ات را ندارم. تا بپرسم آیا دوری تو
توان آن صبحی است که به گلها سلام نکردم و یا آن شبی
که بی وضو به ماه، چشم دوختم؟
ای مهمان عزیز این دل‌های پر از امید!
اینک خویش را به من نزدیک کن بی آنکه شرمنده ام سازی
و دستی بر موهایم بکش بی آنکه اشک شوقم را از گونه‌هایم
بزدایی.
آمین ای رمضان مبارک و عزیز!



سرپرست شرکت آبفا گفت :

افزایش ۳۰ درصدی مصرف آب در استان یزد

توسط شهروندان است تاکید کرد : شرکت آبفا یک شرکت خودگردان است و آنچنان وابسته به اعتبارات دولت نیست .

محمد فاتحی ادامه داد : با توجه به اهمیت و نقش آب در بهداشت و سلامت جامعه و هم چنین نرخ آب بها که در سبد خانوار هزینه ی زیادی را شامل نمی شود از شهروندان توقع داریم پرداخت قبض آب را در اولویت قرار دهند .

فاتحی خاطرنشان کرد : برای رفاه حال شهروندان و رعایت بحث بهداشت به خصوص در شرایط کنونی ، همشهریان میتوانند شماره کنتور خود جهت صدور قبض را به صورت غیر حضوری و از طریق سایت (abfayazd.ir) ، سامانه ۱۲۲ و پیامک (۳۰۰۰۸۱۲۲) اعلام نمایند .

وی افزود : در حال حاضر بیش از ۴۱۸ هزار اشتراک در استان یزد تحت پوشش شبکه آب شهری قرار دارند که آب شرب و بهداشت آن ها از طریق آب انتقالی و منابع آبی استان تامین می شود .

می شود .
فاتحی با اشاره به این که حساسیت تامین آب در شرایط بحرانی دو چندان شده است گفت : استان یزد در منطقه گرم و خشک قرار گرفته و ما با محدودیت منابع آب مواجه هستیم .

وی با بیان اینکه تابستان سال جاری مصرف آب افزایش چشمگیری خواهد داشت افزود : علاوه بر بحث کرونا ، استفاده از کولرهای آبی و باز شدن مراکز آموزشی در فصل تابستان میزان مصرف آب را افزایش خواهد داد .

وی با توجه به اینکه مدیریت تولید آب ، مستلزم فعالیت های اضطراری است بیان کرد : این فعالیت ها هزینه های زیادی را در بر دارد که یک بخش از این هزینه ها توسط قبوض آب بها تامین میشود و بدون همراهی مردم خدمات رسانی با مشکل روبرو خواهد شد .

سرپرست شرکت آبفا با بیان اینکه استمرار خدمات رسانی وابسته به پرداخت قبوض



سرپرست شرکت آبفا گفت : با توجه به ضرورت بهداشت فردی و عمومی در مقابله با ویروس کرونا ، مصرف آب نسبت به مدت مشابه در سال گذشته نزدیک به ۳۰ درصد افزایش داشته است . به گزارش روابط عمومی شرکت آب و فاضلاب استان یزد : دکتر محمد فاتحی با اشاره به وضعیت فعلی ویروس کرونا اظهار داشت : نیاز به آب به خصوص در بحث شرب و بهداشت یک ضرورت محسوب

شرکت آبفای یزد کسب کرد

رتبه برتر در زمینه آموزش در بین شرکت های آبفای شهری



رضا گیاهی معاون انسانی و پشتیبانی شرکت مهندسی آبفاکشور با اهداء لوح تقدیری از سرپرست شرکت آبفای یزد در خصوص کسب رتبه برتر در بین شرکت های آب و فاضلاب شهری در زمینه عملکرد آموزش در روابط عمومی شرکت آب و فاضلاب استان یزد : در بخشی از متن این تقدیرنامه آمده است :

موفقیت ارزشمند آن شرکت و کسب رتبه برتر در زمینه عملکرد آموزش که در بین شرکت های آب و فاضلاب شهری احراز گردیده است را تبریک عرض نموده ، ضمن سپاس و قدردانی از تلاش خالصانه و صادقانه مدیر و کارکنان

اصلاح و توسعه بیش از پنج هزار متر شبکه آبرسانی در مهریز

های آبفای مهریز در سال ۹۸ می باشد .
وی بیان کرد : حفر چاه شماره ۱۶ به عمق ۵۴ متر با اعتبار ۶۳۳ میلیون ریال واخذ مجوز گالری چاه مذکور به طول ۵۰ متر جهت آبدهی نیز در یک سال گذشته صورت گرفته است .
وی از دیگر اقدامات انجام شده توسط این امور را ، ساخت ۸ عدد حوضچه شیر فلکه ، انجام ۴۰۰ مورد آزمایش میکروبیولوژی و ۱۸۰۰ مورد کلرسنجی آب در سطح شهر عنوان کرد .
مدیر امور آبفای مهریز یاد آور شد : در حال حاضر آب مصرفی شهروندان مهریز از طریق آب انتقالی و ۱۸ فقره چاه تامین می شود .
مؤید افزود : در حال حاضر ۴۰ هزار و ۳۱۱ نفر در شهرستان مهریز تحت پوشش شبکه آب شهری قرار دارند .

مدیر امور آبفای مهریز از اصلاح و توسعه بیش از پنج هزار متر شبکه آبرسانی مهریز در طول سال گذشته خبر داد .
به گزارش روابط عمومی شرکت آب و فاضلاب استان یزد : محمد رضا موحد در تشریح عملکرد آبفای مهریز در سال گذشته گفت : فروش ۴۲۸ فقره انشعاب آب ، تامین و تولید ۴ میلیون و ۶۵۳ هزار و ۹۳۰ متر مکعب آب از منابع داخلی ، چاه های استیجاری و آب انتقالی ، نصب ۶۰۸ فقره انشعاب آب و ... از اهم فعالیت های این امور می باشد .
موحد خاطرنشان کرد : تعویض ۲۵۲ مورد کنتور خراب مشترکین ، اصلاح ۵۶۶ متر شبکه آب ، توسعه شبکه آب به طول ۴ هزار و ۹۴۲ متر ، رفع ۹۱۲ مورد اتفاقات اصلی ، فرعی و انشعاب و ... از دیگر فعالیت

واحد آموزش آن شرکت ، امید است با بهره مندی از توان کارکنان بیش از پیش در توسعه کمی و کیفی آموزش ، موجدات توسعه و ارتقای خدمات رسانی مطمئن و مطلوب تر به مردم را به ارمغان آورید .

حفر دو حلقه چاه آب شرب در تفت



سرپرست امور آبفای تفت از حفر دو حلقه چاه آب شرب به عمق ۸۰ متر در طول سال گذشته در تفت خبر داد. به گزارش روابط عمومی شرکت آب و فاضلاب استان یزد: فاتحی در گزارشی فعالیت های امور آبفای تفت در بخش آب رافع بیش از یک هزار اتفاقات اصلی، فرعی و انشعابات، اصلاح

و توسعه شبکه آبرسانی به طول سه هزار و ۹۸۸ متر، فروش ۲۳۴ فقره انشعاب آب و نصب ۲۱۹ فقره انشعابات آب عنوان کرد. وی تعویض ۱۳۷ فقره کنتور خراب، استحصال یک میلیون و ۷۰۱ هزار و ۷۴۱ متر مکعب آب از چاه های آب شهر، تامین یک میلیون و ۶۶۲ هزار و ۸۱۴ متر مکعب آب از آب

انتقالی و... را از دیگر فعالیت های انجام شده در سال گذشته خبر داد. وی در ادامه اقدامات انجام شده در بخش فاضلاب را، اجرای شبکه فاضلاب به طول سه هزار و ۱۴۸ متر، فروش ۳۱۶ فقره انشعاب فاضلاب، نصب ۲۸۵ فقره و رفع ۳۰ مورد اتفاقات فاضلاب معرفی کرد.



انتصاب سرپرست امور اداره آبفای نیر

در حکمی از سوی محمد فاتحی سرپرست شرکت آبفای یزد، محمد مهدی خلاصه زاده به عنوان سرپرست اداره آبفای نیر منصوب شد. به گزارش روابط عمومی شرکت آب و فاضلاب استان یزد در متن این حکم آمده است: با عنایت به تعهد، تخصص و تجربه مدیریت جناب عالی به موجب این ابلاغ و از تاریخ ۱۳۹۹/۰۱/۰۵ به

مدت سه ماه به عنوان سرپرست اداره آبفای نیر منصوب، تاضمن به کارگیری امکانات و بهره گیری از تجربیات پرسنل محترم آن اداره به اهداف از پیش تعیین شده نائل شوید. ضمنا ادامه خدمت جناب عالی در این پست منوط به تحقق اهداف یاد شده خواهد بود. امیداست در انجام وظایف محوله چون گذشته موفق و موید باشید.

انتصاب سرپرست امور آبفای اشکذر



در حکمی صادره از سوی محمد فاتحی، رضا چهره آزاد به عنوان سرپرست امور آب و فاضلاب اشکذر منصوب شد. به گزارش روابط عمومی شرکت آب و فاضلاب استان یزد: در متن این حکم آمده

است: با عنایت به تعهد، تخصص و تجربه مدیریت جناب عالی به موجب این ابلاغ و از تاریخ ۱۳۹۸/۱۲/۲۷ به مدت سه ماه به عنوان سرپرست امور آبفای اشکذر منصوب، تاضمن

به کارگیری امکانات و بهره گیری از تجربیات پرسنل محترم آن اداره به اهداف از پیش تعیین شده نائل شوید. امیداست در انجام وظایف محوله چون گذشته موفق و موید باشید

انتصاب سرپرست امور اداری شرکت آبفا

در حکمی صادره از سوی معاون مالی و پشتیبانی شرکت آبفای یزد، زهره مهدی نژاد به عنوان سرپرست امور اداری این شرکت منصوب شد. به گزارش روابط عمومی شرکت آب و فاضلاب استان یزد در متن این حکم آمده است: با عنایت به شایستگی

و توانایی جناب عالی در حوزه امور اداری به موجب این ابلاغ از تاریخ ۹۸/۱۲/۲۸ برای مدت سه ماه به عنوان سرپرست امور اداری منصوب تا با رعایت مقررات شرکت و استفاده از ظرفیت تمامی پرسنل در اداره امور موفق و موید باشید.



با استفاده از این ۱۰ واژه در گفتگو، هر چه می خواهید به دست آورید

سوی طرف مقابل را تسهیل می کند

۸. در واقع

اگر قصد دارید در طول گفتگو، طرف مقابل را نسبت به مسئله ای مجاب کنید، واژه «در واقع» به میزان قابل توجهی مفید خواهد بود. فقط در این بین باید به یک هشدار جدی توجه کنید: واقعیاتی که در حین گفتگو به آنها اشاره می کنید باید از صحت کامل برخوردار بوده و شواهد تجربی یا پژوهش های میدانی صحت آنها را تایید کنند.

۹. قابل بحث

در طول مذاکره ممکن است با تمام حرف های طرف دیگر مذاکره موافق نباشید و با تمام درخواست های او کنار نیایید. در چنین شرایطی رد کردن درخواست های طرف مقابل با واژه هایی همچون «نه» یا «هرگز» بار منفی به مذاکره وارد کرده و منفعتی برای شما حاصل نخواهد کرد. به جای آن می توانید اعلام کنید که نظر شما در مورد مسئله باز و قابل بحث است ولی پیش از رسیدن به توافق نهایی باید مذاکرات بیشتری انجام پذیرد

۱۰. خواهد شد

استفاده از واژه «خواهد شد» طرفین گفتگو را به زمان آینده می برد. «خواهد شد» واژه ای قدرتمند است، زیرا به طرف مقابل این اطمینان را می دهد که پس از پایان مذاکره چه روی خواهد داد. بیان اینکه شما در پی انجام این مذاکره قرار است در آینده چه کاری انجام دهید، تصویری شفاف در ذهن مخاطب ایجاد کرده و به همان میزان احتمال عدم تفاهم را کاهش می دهد



که تمام منافع آن متوجه خودشان خواهد بود. اینگونه افراد برای بیان درخواست خود از عباراتی همچون: «من اینو می خوام چون بهش نیاز دارم.» استفاده می کنند که بیان کننده ی انگیزه ی شخصی یا دلیل منطقی آنها از طرح درخواست است. به جای این رویکرد شخصی، تلاش کنید از منظر مخاطب خود به چارچوب گفتگو شکل دهید.

۱۱. اگر

واژه «اگر» لحن شما را در موضع قدرت قرار داده و به شما امکان می دهد از طریق بررسی پیامدهای احتمالی، شرایط را تا سطوح بنیادین و اولیه ی آن مورد تجزیه و تحلیل قرار دهید.

۵. می توان

استفاده از کلمه «می توان» نشانه ی قطعی نبودن نتیجه و باز بودن مسیر گفتگو است و از این حیث درست در مقابل مفهوم واژه های «نه» و «هرگز» قرار می گیرد. واژه «می توان» حال و هوای گفتگو را مثبت نگه داشته و به شما امکان می دهد که پیامدهای احتمالی خود در آینده را مورد واکاوی قرار دهید. استفاده از این واژه، به ویژه در مواقعی که طرف مقابل شما در گفتگو مخالفت یا درخواست متقابلی را مطرح می کند، بسیار مفید خواهد بود.

۶. ما

واژه «ما» نیز مانند واژه «شما» موجب می شود که محور گفتگو تنها به خواسته های شخصی شما متمرکز نشود. در درجه ی اول اهمیت استفاده از این واژه سبب می شود تا شما در نظر دیگران نه به عنوان یک فرد خودمحور، بلکه به عنوان یک شخص مردم دار و نوع دوست جلوه کنید

۷. با هم

واژه «با هم» از بسیاری جهات شبیه به واژه «ما» عمل می کند. مقداری حس آشنایی و همکاری در این واژه نهفته است که به نوعی گفتگو را تلطیف کرده و پذیرش و هضم درخواست شما از

چه بر این مسئله واقف باشیم یا نه، کلماتی که هر روز استفاده می کنیم، اصالت و حقیقت وجودی ما را شکل می دهند. نحوه ی انتخاب ما از میان واژه ها، بر اطرافیان مان تأثیر شگرفی بر جای می گذارد و تفاوتی نمی کند که در حین یک گفتگوی مؤدبانه در یک خواربارفروشی ادا شوند یا در یک برخورد رسمی تر مانند جلسه ی ملاقات با یک مشتری. در این مقاله با ۱۰ واژه ای آشنا می شوید که اگر از آنها استفاده کنید، هر چه می خواهید می توانید به دست آورید

شما به صورت طبیعی، با توجه به شرایط و مخاطب خود، از مجموعه ی واژگان و لحن متفاوتی استفاده خواهید کرد. با این حال واژه هایی وجود دارند که در هر شرایطی تعیین کننده هستند.

۱. چون

شما برای تشریح انگیزه ی خود در مورد اجزای درخواستتان از رابطی به نام «چون» استفاده می کنید. رابرت کیالدینی (Robert Cialdini)، مؤلف کتاب «تأثیر»، در بخشی از این کتاب در توضیح عملکرد این واژه آن را به صورت ترکیبی از «درخواست به علاوه ی دلیل» تشریح می کند. او در این کتاب ثابت می کند که استفاده از این ترکیب احتمال پذیرش درخواست شما را تا حد زیادی افزایش می دهد.

۲. سپاس گزارم

تنها استفاده از واژه «سپاسگزارم» کافی است تا قدردانی شما را به کوتاه ترین و سریع ترین شکل ممکن بیان کند. بنابراین اگر گفتگوی خود را با این واژه آغاز کنید از همان ابتدا حس خوبی را به شنونده انتقال خواهید داد. استفاده از این واژه موجب می شود در ذهن دیگران تصویر فردی قدرشناس از شما شکل بگیرد و بنابراین آنها برای کمک به شما تمایل بیشتری نشان خواهند داد.

۳. شما

اغلب افراد طوری درخواست خود را مطرح می کنند

بیمه آب

نشریه الکترونیکی

شرکت آب و فاضلاب استان یزد

مدیر مسئول: دکتر محمد فاتحی

سر دبیر: محمد حسین شرعیاتی

تهیه و تنظیم خبر: الهام السادات گلزاری

یزد، خیابان آیتا... کاشانی
صندوق پستی ۱۸۸ / ۸۹۱۹۵
تلفن: ۵ - ۳۶۲۴ ۲۰۲۱
نمبر: ۳۶۲۴ ۱۰۴۱

www.abfayazd.ir
pr.abfayazd@abfayazd.ir